

Що таке лінія довіри компанії «Технобуд Груп»?

Навіщо?

Компанія «ТЕХНОБУД ГРУП» (далі - TBG) у своїй діяльності оперує положеннями «Кодексу ділової поведінки та етики» відповідно до яких в компанії заборонені прояви:

- дискримінації працівників в будь-якій формі;
- брехня та нечесність у відносинах між колегами;
- непорядність, байдужість, недбалість та безвідповідальність;
- цькування та інша поведінка, що може образити чи пригнітити іншого;
- крадіжки, надмірна та нераціональна витрата матеріальних ресурсів і робочого часу;
- будь-які прояви корупції.

Що таке лінія довіри TBG?

Лінія довіри TBG – це служба протидії корпоративним порушенням, а саме:

- система збору та обробки інформації про ознаки вчинення порушень вимог підприємства та корупційних правопорушень;
- сучасні канали для анонімного та зворотного зв'язку з викривачами неналежної поведінки;
- система (програмне забезпечення) для швидкого реагування на заяви анонімних викривачів, а також для документування внутрішніх перевірок і розслідувань.

Служба організована з метою отримання інформації про шахрайські, корупційні та інші правопорушення, що завдають шкоди інтересам підприємства, її чинним чи потенційним партнерам.

Хто може повідомляти?

Будь-яка фізична особа або представник юридичної особи може повідомити про порушення в TBG, пов'язаних юридичних особах, а також в її афілійованих і залежних структурах.

Про що Ви можете повідомляти?

Окрім зазначених вище порушень на лінію довіри також можна повідомляти про факти:

- недобросовісної конкуренції на тендерах;
- розкрадання або неналежного використання майна підприємства;
- розголошення конфіденційної, інсайдерської інформації, а також інформації, що становить комерційну таємницю;
- порушення вимог внутрішніх нормативних документів компанії і / або чинного законодавства;
- порушення вимог промислової і виробничої безпеки, екології та охорони праці;
- невиконання (несумлінне виконання) посадових обов'язків з боку керівників, перевищення повноважень, порушення керівниками прав підлеглих працівників.

Як повідомити?

Повідомити можна одним з трьох зручних для Вас способів:

1. Відвідайте безпечний портал, просто натиснувши на посилання <https://tbg.ethicontrol.com/web/uk>.
2. Зателефонуйте на **0 (800) 214 287**. Дзвінки безкоштовні з номерів всіх операторів і приймаються в робочі дні з 09:00 до 18:00 (в неробочий час можна залишити повідомлення на автовідповідач).
3. Відправити лист на електронну адресу: tbg@ethicontrol.com.ua.

Зверніть увагу, що лінія довіри не реєструє:

- повідомлення та скарги споживачів та клієнтів з питань продукції чи обслуговування, а також інші повідомлення в межах дії Закону України «Про захист прав споживачів»;
- скарги на третіх осіб, які не є діловими партнерами підприємства;
- скарги на побутові проблеми чи інші питання, які знаходяться за межами компетенції підприємства та її співробітників;
- погрози на адресу інших осіб.

Ви можете повідомити анонімно!

Щоб гарантувати повну анонімність та неупередженість реєстрації повідомлень, підприємство уклало угоду із зовнішнім незалежним постачальником послуг – [ТОВ «ЕТИКОНТОЛЬ»](#).

Завданням постачальника є організація незалежної реєстрації дзвінків та повідомлень через анонімний веб-портал, а також захист анонімності викривачів. Якщо Ви не хочете себе розкривати, то ніхто цього робити не буде без Вашого бажання. Інформація, яку Ви надаєте, є конфіденційною в межах, що дозволені чинним законодавством.

Що відбувається після реєстрації Вашого повідомлення?

1. Зовнішній підрядник реєструє Ваше повідомлення та надсилає його уповноваженим особам для первинного аналізу.
2. Первинний аналіз передбачає оцінку наданої інформації на достатність, пріоритезацію та її направлення відповідальним особам для розв'язання цієї проблеми.
3. Під час аналізу, в разі недостатності інформації, розгляд Вашого повідомлення може бути тимчасово зупинено, поки Ви не дасте відповіді на додаткові питання через інструменти комунікації Служби (Наприклад: Веб-центр анонімного зворотного зв'язку).
4. Кожному повідомленню призначаються відповідальний та команда осіб, що розслідує інцидент і повинна розв'язувати Вашу проблему.

5. Команда відповідальних осіб контактує з Вами протягом 30 днів від дати реєстрації повідомлення, повідомляє статус розгляду, запитує та отримує додаткову інформацію, чи повідомляє про результати розслідування та заходи з реагування.
6. Через Веб-центр зворотного зв'язку Ви можете анонімно спілкуватися з командою відповідальних осіб, ділитись додатковими файлами в разі необхідності. В налаштуваннях Веб-центру можна змінити реквізити свого доступу, додати чи змінити контактні дані. За бажанням, Ви маєте можливість лишити адресу електронної пошти, щоб отримувати автоматичні оповіщення щодо зміни статусу обробки Вашого повідомлення чи надходження коментарів від Компанії.
7. По закінченню розгляду Вашого повідомлення, Ви можете оцінити та надати коментарі щодо роботи відповідальних осіб і заходів з реагування через Веб-центр анонімного зворотного зв'язку.

Принципи роботи лінії довіри TBG:

- TBG гарантує конфіденційність особам, які повідомили про факти шахрайства та корупції.
- Реєстрацію повідомлень здійснює незалежна третя сторона.
- Реєстрації підлягають всі 100% повідомлень за умови, що вони містять необхідний мінімум інформації для подальших кроків.
- Перевірка отриманої інформації проводиться по кожному повідомленню.
- Отримана інформація розглядається виключно особами, які не є учасниками даного процесу, що дозволяє їм об'єктивно і незалежно організувати процес перевірки та робити висновки щодо встановлених фактів.
- Якщо отримана інформація підтвердиться, матеріали будуть направлені найвищому керівництву підприємства для прийняття невідкладних заходів.
- Вживання конкретних заходів завжди залежить від характеру та тяжкості порушення.
- З метою збереження конфіденційності та анонімності всіх зацікавлених сторін, викривач може не дізнатись про існування розслідування або його результати.
- Будь-яка термінологія, що застосовується вище, трактується так само як визначено в законодавстві України.